

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz - Instelling format C

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam instelling zoals bekend bij KVK: psychologenpraktijk Toonen

Hoofd postadres straat en huisnummer: constantiuslaan 25

Hoofd postadres postcode en plaats: 6642BR Beuningen

Website: www.psychologenpraktijktoonens.nl

KvK nummer: 09213372

AGB-code 1: 22221114

2. Gegevens contactpersoon/aanspreekpunt

Naam: L. Toonen

E-mailadres: info@psychologenpraktijktoonens.nl

Tweede e-mailadres

Telefoonnummer: 0653615370

3. Onze locaties vindt u hier

Link: [Link: https://www.psychologenpraktijktoonens.nl/contact](https://www.psychologenpraktijktoonens.nl/contact)

4. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod:

4a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van uw instelling en hoe uw patiëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: Op welke problematiek/doelgroep richt uw instelling zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:

De visie van deze praktijk is zo'n optimaal mogelijk kwaliteit te behalen in de zorg/behandeling van de cliënten. De praktijk richt zich op de bggz en de sggz, waarin de zelfredzaamheid centraal staat. Ook is de doelstelling zo kort mogelijk, zodat de cliënt niet eindeloos in behandeling blijft. Uiteraard wordt familie met goedkeuring van de cliënt betrokken in de behandeling. De patiënten populatie is divers: persoonlijkheidsstoornissen, ontwikkelingsstoornissen, angst en stemmingsstoornissen. We behandelen in principe alle stoornissen behalve eetstoornissen, psycho-organische stoornissen.

4b. Patiënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn instelling terecht:

Aandachtstekort- en gedrags

Pervasief

Overige kindertijd

Alcohol

Overige aan een middel

Depressie

Bipolair en overig

Angst

Restgroep diagnoses

Dissociatieve stoornissen

Genderidentiteitsstoornissen

Psychische stoornissen door een somatische aandoening

Seksuele problemen

Slaapstoornissen

Persoonlijkheid
Somatoform

4c. Biedt uw organisatie hoogspecialistische ggz (3e lijns ggz):

Nee

4d. Heeft u nog overige specialismen: (optioneel, meerdere antwoorden mogelijk):

Dubbele diagnose (aanbod specifiek gericht op behandeling van bijvoorbeeld verslaving icm een psychische stoornis of een eetstoornis icm PTSS), nl

verslaving en autisme

stemming en persoonlijkheidsproblematiek

Overig, namelijk: slaapstoornissen icm PTSS, dwangklachten icm angststoornissen, ADAD/ADD met autisme, depressie met autisme. Alle combinaties, behalve de psycho-organische beelden. En een IQ lager dan 80 wordt niet behandeld in deze praktijk.

5. Beschrijving professioneel netwerk:

Huisartsenpraktijk(en)

Collega psychologen en -psychotherapeuten, emdr therapeuten en schema therapeuten
ggz-instellingen

Zorggroep Psy-zorg Nijmegen

Anders: VGCT, NIP, EMDR

We werken in een professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met Psychiaters , vrij en gevestigd psychiaters (12 personen)

NvVP

6. Onze instelling biedt zorg aan in:

Omdat in het Zorgprestatie model nog wordt gewerkt met een onderscheid in basis- en specialistische ggz wordt tijdelijk deze vraag ook opgenomen in het kwaliteitsstatuut. Dit onderscheid zal in de toekomst vervallen en dan blijft uitsluitend de indeling in categorieën over.

6a. psychologenpraktijk Toonen heeft aanbod in:

de generalistische basis-ggz:

GZ Psycholoog

Psychiater

de gespecialiseerde-ggz:

Psychiater

GZ Psycholoog

6b. psychologenpraktijk Toonen heeft aanbod in de categorieën van complexiteit van situatie:

Categorie A Indicerend regiebehandelaar:

Psychiater

GZ Psycholoog

Categorie A Coördinerend regiebehandelaar:

Psychiater

GZ Psycholoog

Categorie B Indicerend regiebehandelaar:

Psychiater

GZ Psycholoog

Categorie B Coördinerend regiebehandelaar:

Psychiater

GZ Psycholoog

Categorie C Indicerend regiebehandelaar:

Psychiater

GZ Psycholoog

Categorie C Coördinerend regiebehandelaar:

Psychiater
GZ Psycholoog

7. Structurele samenwerkingspartners

psychologenpraktijk Toonen werkt ten behoeve van de behandeling en begeleiding van patiënten/cliënten samen met (beschrijf de functie van het samenwerkingsverband en wie daarin participeren (vermeldt hierbij NAW-gegevens en website)):

PsyZorg: zorggroep van 40 psychologen praktijken in de omgeving van Nijmegen: functie: delen van kennis mbt diagnostiek, therapieën, klachten van clienten/patienten

Alle huisartsen in de directe omgeving van Beuningen , Weurt, Ewijk , Winssen en Nijmegen : functie: goede afstemming over de problematiek van de patienten

Samenwerking van vrij en gevestigde psychiaters: functie: leren en reflecteren, diagnostiek en medisch psychiatrisch handelen

Oce: functie :consultaties bij huisarts

indien nodig ook crisisopvang

II. Organisatie van de zorg

8. Lerend netwerk

psychologenpraktijk Toonen geeft op de volgende manier invulling aan het lerend netwerk van indicierend en coördinerend regiebehandelaren. Indien u een kleine zorgaanbieder bent (2 -50 zorgverleners), dient u ook aan te geven met welke andere zorgaanbieder u zich heeft verbonden om dit lerend netwerk mogelijk te maken.

We delen kennis op gebied van behandeling, diagnoses, etc door bij elkaar te komen en tijd te nemen om belangrijke vraagstukken te bespreken met betrekking tot de behandeling van clienten.

Zorgaanbieders:

Huisartsenpraktijk(en)

Collega psychologen en -psychotherapeuten, emdr therapeuten en schema therapeuten

ggz-instellingen zoals Propersona

Zorggroep Psy-zorg Nijmegen

VGCT, NIP, EMDR

Psychiaters , vrij en gevestigd psychiaters (12 personen)

NvVP

9. Zorgstandaarden en beroepsrichtlijnen

psychologenpraktijk Toonen ziet er als volgt op toe dat:

9a. Zorgverleners bevoegd en bekwaam zijn:

Psychiater GJ van Gelderen

GZ Psycholoog L. Toonen

Alle zorgverleners binnen Psychologenpraktijk Toonen beschikken aantoonbaar over de relevante diploma's en

registraties. Jaarlijks wordt het functioneren van de zorgverleners mondeling en schriftelijk geëvalueerd.

Binnen Psychologenpraktijk Toonen is het noodzakelijk dat behandelaars goed gekwalificeerd hun beroep

kunnen uitoefenen.

Daarom zijn en zullen de meeste hulpverleners bij Psychologenpraktijk Toonen BIG geregistreerd of in opleiding. Psychologenpraktijk Toonen ziet erop

toe dat zorgverleners voldoende bij- en nascholing volgen. De behandelaar is in de

eerste plaats zelf verantwoordelijk voor bij-en nascholing ten behoeve van registraties van verschillende beroepsverenigingen en BIG.

9b. Zorgverleners volgens kwaliteitsstandaarden, zorgstandaarden en richtlijnen handelen:

We werken volgens de richtlijnen die te vinden zijn op de site: <https://www.ggzrichtlijnen.nl>

Ook werken we volgens de richtlijnen die te vinden zijn op de site van de Nederlands vereniging voor psychiater

Richtlijnen:

De behandelvormen zijn evidence based en waar mogelijk kortdurend. Dit gebeurt in de vorm van psychotherapie, interpersoonlijke psychotherapie, cognitieve gedragstherapie, oplossingsgerichte therapie, EMDR, schema therapie en eventueel vaardigheidstraining.
- Alle behandelingen vinden plaats volgens de multidisciplinaire richtlijnen opgesteld door het Trimbos-instituut. Middels bij- en nascholing en beroepsverenigingen zullen de eventuele extra behandelaren op de hoogte blijven van de nieuwste ontwikkelingen op het gebied van

zorgstandaarden en richtlijnen.

De behandelaren zullen daarnaast supervisie krijgen om de kwaliteit van zorg te waarborgen.

Farmaco therapie door de psychiater

9c. Zorgverleners hun deskundigheid op peil houden:

we houden onze deskundigheid op peil door:

- volgen van congressen gericht op psychiatrische problematiek en psychologie
- volgen van cursussen en workshops en verdieping in o.a. EMDR, Supervisorschap, schematherapie en andere psychotherapieën

Leeswerk

Artikelen gekoppeld aan acreditatiepunten

Supervisie en in intervisie groepen

Collegiaal overleg

MDO

Elke maand doen we iets aan bovenstaande ontwikkeling

MDO met huisartsen en psychiater en GZ psycholoog. Vaak gericht op een patient, kan wekelijks zijn, kan 1 x per maand zijn.

Congressen van psyfar, medische lectuur, maken van leeropdrachten tbv accreditatie punten psychiater

10. Samenwerking

10a. Samenwerking binnen uw organisatie en het (multidisciplinair) overleg is vastgelegd en geborgd in het professioneel statuut (kies een van de twee opties):

Ja

10b. Binnen psychologenpraktijk Toonen is het (multidisciplinair) overleg en de informatie-uitwisseling en -overdracht tussen indicierend en coördinerend regiebehandelaar en andere betrokken behandelaren als volgt geregeld (beschrijf wat u heeft geregeld voor het uitvoeren van de (multidisciplinaire) overleggen, o.a. samenstelling, overlegfrequentie, wijze van verslaglegging):

Het multidisciplinair overleg is als volgt geregeld:

Minimaal 1 maal per week overleg psychiater en gz psycholoog

Afhankelijk van problematiek patient overleg psychiater, gz psycholoog en huisarts

Overlegfrequentie is tevens afhankelijk van de problematiek van de patient, soms telefonisch, soms face to face tussen psychiater, gz psycholoog en huisarts

Daarnaast zijn er overleggen tussen psychiaters, 1 x in de 6 weken

Gemiddeld 1 x in de maand psychologen

Per mail en per app beveiligd patientenoverleg zorgdomein

Voor elke patient verslaglegging in het beveiligd EPD systeem, Incura

10c. psychologenpraktijk Toonen hanteert de volgende procedure voor het op- en afschalen van de zorgverlening naar een volgend respectievelijk voorliggend echelon:

Wij hebben geen echte afschaling van zorgverlening tenzij de problematiek niet psychiatrisch of psychologisch is gericht, maar meer maatschappelijk. We kunnen cliënten dan verwijzen de POH en/of maatschappelijk werk.. Wat betreft het opschalen is er sprake ,als de problematiek te ernstig is en niet ambulante door onze praktijk behandeld kan worden, dan verwijzen we door naar een meer specialistische 3e zorgverlening.

In de intake- en indicatiefase wordt beoordeeld of cliënt Basis GGZ of gespecialiseerde GGZ heeft. Ook worden in deze fase samen met de cliënt behandeldoelen geformuleerd.

In het indicatieoverleg kan ook, in samenspraak met cliënt, besloten worden tot doorverwijzing naar een meer gespecialiseerde instelling. Wanneer cliënt een specifieke behandeling vraagt die binnen de praktijk niet geboden kan worden. Bijvoorbeeld: (deeltijd) dagbehandeling, een klinische opname, gespecialiseerd traumacentrum. Dit zal vroegtijdig in het traject ingezet worden omwille van de vaak lange wachtlijsten elders.

Tijdens het MDO wordt nagegaan in hoeverre de behandeldoelen behaald worden en wat er mogelijk nodig is of veranderd dient te worden aan het traject om deze doelen te behalen. In het MDO kan besloten worden in hoeverre er sprake is van op- of afschaling van het zorgtraject. Dit kan zowel

intern (binnen de verschillende zorgpaden van psychologenpraktijk Toonen) als extern (door te verwijzen naar andere instellingen). Verwijzer wordt hiervan op de hoogte gesteld.

Wanneer er een traject binnen Psychologenpraktijk Toonen is afgerond wordt in overleg en indien dit nodig is alsnog

doorverwezen naar een intensievere vorm van gespecialiseerde hulp of POH GGZ.

10d. Binnen psychologenpraktijk Toonen geldt bij verschil van inzicht tussen bij een zorgproces betrokken zorgverleners de volgende escalatieprocedure:

Aangezien we werken met 1 psychiater en 1 Gz psycholoog zal er niet snel sprake zijn van een escalatieprocedure. Overleggen en afstemming vinden wekelijks plaats.

De cliënt zal in de intakefase door zowel door beide behandelaren gezien worden.

Iedere cliënt wordt ingebracht in het indicatieoverleg waarin de diagnose(s) en de voorgestelde behandeling worden besproken. Het stellen van de diagnose(s), bepalen van behandeldoelen en toewijzing aan het welk zorgtraject de cliënt behandeld wordt, geschiedt door de regiebehandelaar. Dit is de GZ Psycholoog of de Psychiater.

11. Dossiervoering en omgang met patiëntgegevens

11a. Ik vraag om toestemming van de patiënt/cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

11b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

11c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt/cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/ NZA:

Ja

12. Klachten en geschillenregeling

12a. Patiënten/cliënten kunnen de klachtenregeling hier vinden (kies een van de twee opties):

Link naar klachtenregeling: Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling Nip (www.psynip.nl) Regionaal tuchtcollege voor de gezondheid.

(www.tuchtcollege_gezondheidszorg.nl) Link naar website: <http://www.psynip.nl/het-nip/tuchtrecht-en-klachten.html> en www.psychologenpraktijktoonen.nl en op de website: p3nl.nl geschillenregeling@p3nl.nl

12b. Patiënten/cliënten kunnen met geschillen over een behandeling en begeleiding terecht bij

Naam geschilleninstantie waarbij instelling is aangesloten: Nip (www.psynip.nl) Regionaal tuchtcollege voor de gezondheid. (www.tuchtcollege_gezondheidszorg.nl) en www.nvvp.net?website/onderwerpen/detail/klachtenregeling. www.psychologenpraktijktoonen.nl en/of geschillenregeling@p3nl.nl en www.p3nl.nl

Contactgegevens: Nip: Postbus 2085, 3500 GB Utrecht en Nvvp: postbus 20062, 3502BL Utrecht. P3NL kunt u bereiken via het NIP

De geschillenregeling is hier te vinden:

Link naar geschillenregeling: <http://www.psynip.nl/het-nip/tuchtrecht-en-klachten.html> en <https://www.nvvp.net?website/onderwerpen/detail/klachtenregeling> en/of www.p3nl.nl

III. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in deze instelling doorloopt

13. Wachtijd voor intake/probleemanalyse en behandeling en begeleiding

Patiënten/cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling en begeleiding via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is –indien het onderscheid van toepassing is– per zorgverzekeraar en per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling:

<https://www.psychologenpraktijktoonen.nl/tarieven-kwaliteitswaarborg>

14. Aanmelding en intake/probleemanalyse

14a. De aanmeldprocedure is in de organisatie als volgt geregeld (wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

De aanmeldprocedure is in Psychologenpraktijk Toonen als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt): Telefonisch of per e-mail aanmelden bij psychologenpraktijk Toonen, waarop de afspraak wordt gemaakt voor een intakegesprek met L. Toonen, GZ Psycholoog en/of met de psychiater G.J. van Gelderen. Vervolgens vult de client verschillende verplichte belangrijke formulieren (zoals, toestemmingsformulier, privacyformulier, behandelplan) in en krijgt verschillende Rom-vragenlijst online toegestuurd. Bij de intake wordt gecontroleerd of alle vereiste documenten aanwezig zijn, zoals verwijfsbrief, identificatiebewijs, zorgverzekeringsgegevens). Tijdens de intake wordt besproken hoe de behandeling eruit gaat zien, inclusief evaluatiemomenten, diagnostiek, bespreking huisarts. De client is volledig op de hoogte hoe de behandelingsproces zal verlopen.

14b. Binnen psychologenpraktijk Toonen wordt de patiënt/cliënt doorverwezen naar een andere zorgaanbieder met een passend zorgaanbod of terugverwezen naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de instelling geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:

Ja

15. Indicatiestelling

Beschrijf hoe de intake/probleemanalyse en indicatiestelling binnen uw instelling is geregeld (hoe komt de aanmelding binnen, hoe komt de afspraak met de patiënt/cliënt voor de intake tot stand, wie is in de intakefase de indicierend regiebehandelaar en hoe komt die beslissing tot stand (afstemming met patiënt/cliënt), waaruit bestaan de verantwoordelijkheden van de indicierend regiebehandelaar bij het stellen van de diagnose)

De diagnose voor de behandeling wordt in Psychologenpraktijk Toonen praktijk gesteld door

Naam: I Toonen Gz Psycholoog en/of psychiater G.J. van Gelderen

Generalistische basis ggz: Kwalificatie Omschrijving 9406 gz-psycholoog

En Gespecialiseerde ggz i.v.m. de psychiater. Kwalificatie omschrijving 0329 psychiater.

16. Behandeling en begeleiding

16a. Het behandelplan wordt als volgt opgesteld (beschrijving van proces en betrokkenheid van patiënt/cliënt en (mede-)behandelaren, rol (multidisciplinair) team):

Het behandelplan en indicatie wordt in Psychologenpraktijk Toonen in samenspraak met de patiënt opgesteld aan de hand van de klachten, door

Naam: L. Toonen Gz Psycholoog en/of door de heer G.J. van Gelderen Psychiater

Generalistische basis ggz: Kwalificatie Omschrijving 9406 gz-psycholoog en/of

Gespecialiseerde ggz: Kwalificatie omschrijving 0329 Psychiater

Elke patient wordt besproken met psychiater, gz psycholoog en patient, zowel de intake, diagnose, behandeling en voortgang.

De cliënt rapporteert tijdens de intakefase zijn of haar

klachten waarna doelen van de behandeling samen met cliënt verder geformuleerd en op haalbaarheid onderzocht worden.

Het voorgestelde behandelplan wordt in het MDO en indicatie overleg besproken en zo nodig aangepast. De behandeldoelen zullen halverwege en aan het einde van het traject worden geëvalueerd en zo nodig bijgesteld worden in overleg met de cliënt. In principe blijft per behandeling de individuele behandelaar dezelfde.

Behandelaren en regiebehandelaar bespreken regelmatig over het verloop van de behandeling en tijdens het wekelijkse MDO komt ook de voortgangsbespreking aan de orde.

16b. Het centraal aanspreekpunt voor de patiënt/cliënt tijdens de behandeling is de coördinerend regiebehandelaar (beschrijving rol en taken regiebehandelaar in relatie tot rol en taken medebehandelaars):

Het aanspreekpunt van de patient/client is GZ. Psycholoog L. Toonen en/of Psychiater G. J. van Gelderen. De regiebehandelaar is verantwoordelijk voor de intake, diagnose, behandeling, voortgang, evaluatie, afsluiting en afstemming/overleg en contact met de huisarts en uiteraard de patient.

De regiebehandelaar is degene die; in reactie op de zorgvraag van de cliënt bij de cliënt de diagnose stelt en onder wiens verantwoordelijkheid de behandeling plaatsvindt. Dit houdt in dat de regiebehandelaar verantwoordelijk is voor alle acties die in het kader van de behandeling van een cliënt gedurende het gehele dbc-traject (open, typeren, registreren, sluiten) plaatsvinden. Het superviseren en sturen van eventuele medebehandelaren in de toekomst is onderdeel van het uitdragen van deze

behandelverantwoordelijkheid.

De regiebehandelaar is eindverantwoordelijk voor de juistheid van het gehele DBC/GBGGZ traject. De beschrijving van de rol en taken van de regiebehandelaar worden uitgevoerd volgens de regels van het NZA.

16c. De voortgang van de behandeling wordt binnen psychologenpraktijk Toonen als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Psychiater en GZ psycholoog dragen zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling.

We doen dat als volgt: Mondelinge evaluatie over de voortgang van de behandeling op vastgestelde tijdstippen. Eventueel aangevuld met het bespreken van aanvullende vragenlijsten. Tevens vinden er met goedkeuring van de cliënte ook gesprekken plaats met de arts/psychiater. Er zijn veel gezamenlijke gesprekken tussen huisarts/POH, cliënte en GZ Psycholoog L. Toonen en Psychiater G. J. van Gelderen.

De voortgang van de behandeling wordt in Psychologenpraktijk Toonen als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM): Intake, behandelplan, voortgangsgesprekken, rommen, tussentijdse evaluatiegesprekken, en uiteindelijk een eind evaluatie met aansluitend een tevredenheidsvragenlijst. Elke keer wordt gekeken naar de oorspronkelijke hulpvraag en of deze hulpvraag en behandelplan bijgesteld moet worden.

16d. Binnen psychologenpraktijk Toonen reflecteert de coördinerend regiebehandelaar samen met de patiënt/cliënt en eventueel zijn naasten de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling als volgt (toelichting op wijze van evaluatie en frequentie):

We evalueren periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling.

Evaluatie vindt plaats na een aantal gesprekken; hetgeen is vastgelegd in het behandelplan. Evaluatie

vindt telkens halverwege en aan het einde van het behandeltraject plaats.

Hierbij wordt nagegaan of de patiënt vindt dat het afgesproken behandelplan nog adequaat is dan wel moet worden aangepast, of er voldoende vaart in de behandeling zit en of er punten van verbetering zijn alsook of er andere wensen leven t.a.v. de behandeling.

Bij start, tussentijds en bij einde behandeling zal gemeten worden middels de ROM.

Klanttevredenheid zal tussentijds en bij einde behandeling gemeten worden middels vragenlijsten.

16e. De tevredenheid van patiënten/cliënten wordt binnen psychologenpraktijk Toonen op de volgende manier gemeten (wanneer, hoe):

We meten de tevredenheid van onze patiënten op de volgende manier:

Als een vast onderdeel binnen het gesprek en aan het einde van de behandeling met CQi-GGZ-2021.

17. Afsluiting/nazorg

17a. De resultaten van de behandeling en begeleiding en de mogelijke vervolgstappen worden als volgt met de patiënt/cliënt en diens verwijzer besproken (o.a. informeren verwijzer, advies aan verwijzer over vervolgstappen, informeren vervolgbehandelaar, hoe handelt instelling als patiënt/cliënt bezwaar maakt tegen informeren van verwijzer of anderen):

De resultaten van de behandeling en eventuele vervolgstappen worden als volgt besproken: De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Als een vervolgbehandeling nodig is, geven we hierover gericht advies aan de verwijzer of we verwijzen zelf door en brengen de huisarts op de hoogte. We informeren de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt.

Behandelresultaten worden zowel tijdens de behandeling als bij de afronding met de patiënt besproken. Bij aanmelding heeft de patiënt schriftelijk aan gegevens wel of geen toestemming te geven voor informatie naar de verwijzer. Indien geen toestemming is gegeven, dan heeft de patiënt wel schriftelijk ingestemd met een korte administratieve melding aan de verwijzer inzake de afsluiting van de behandeling. Indien wel toestemming is gegeven, dan ontvangt de verwijzer (doorgaans: huisarts) een brief met korte samenvatting van de behandeling en de resultaten.

17b. Patiënten/cliënten of hun naasten kunnen als volgt handelen als er na afsluiting van de behandeling en begeleiding sprake is van crisis of terugval:

Als er sprake is van terugval dan kan de patient terugkomen in behandeling. We zullen opnieuw een intake en diagnose maken met eventueel een behandelingsvoorstel. Stel dat na gezamenlijk overleg tot de conclusie komen dat patient beter behandeld kan worden op een andere plek dan zullen we

de huisarts berichten en doorverwijzen naar de volgende behandelaar. Dit zal dan schriftelijk en/of in een persoonlijk gesprek plaatsvinden en toestemming van de patient.

In algemene zin wordt de cliënt, wanneer er sprake is van crisis, verwezen naar de huisarts of de huisartsenpost na 17.00 uur op werkdagen en in het weekend. Hetgeen ook geldt wanneer de behandeling is afgesloten.

IV. Ondertekening

Naam bestuurder van psychologenpraktijk Toonen:

L. Toonen

Plaats:

Beuningen

Datum:

10-01-2022

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja

Bij het openbaar maken van het kwaliteitsstatuut voegt de ggz-instelling de volgende bijlagen op de registratiepagina van www.ggzkwaliteitsstatuut.nl toe:

Een afschrift/kopie van het binnen de instelling geldende kwaliteitscertificaat (HKZ/NIAZ/JCI en/of ander keurmerk);

Zijn algemene leveringsvoorwaarden;

Het binnen de instelling geldende professioneel statuut, waar de genoemde escalatie-procedure in is opgenomen.